

**PRESTATION DE VIGIE TECHNIQUE DES SITES FRANCILIENS DE LA BIBLIOTHEQUE NATIONALE DE FRANCE**

**CADRE DE MEMOIRE TECHNIQUE**

**Le cadre de réponse technique obligatoirement renseigné par les candidats, servira à l’appréciation des sous-critères de la valeur technique des offres.**

|  |
| --- |
| **Le mémoire technique des soumissionnaires doit OBLIGATOIREMENT respecter le plan du cadre de mémoire technique ci-dessous sous peine de voir qualifier leur offre d’irrégulière** |

**Nom de l’entreprise :**

**SOUS CRITERE n°1 : Le planning (40%) :**

**1.1 Quel est votre planning prévisionnel de rotation permettant d’assumer la prestation ?**

*Planning prévisionnel de rotation :*

*Motiver le choix du planning :*

**1.2 Quelles sont les solutions alternatives mises en place par vos soins pour garantir la continuité du service en cas d’indisponibilité d’un agent ?**

**SOUS CRITERE n°2 : La Méthodologie de travail (30%) :**

**2.1 Comment votre effectif est organisé et en quoi cette organisation contribue à la bonne réalisation de la prestation ?**

*Composition de votre effectif :*

*Détail de votre organisation des personnes affectées au marché :*

*Intérêt de votre organisation :*

**2.2 Que mettez-vous en place pour vérifier de la ponctualité et la bonne mise en œuvre des prestations faites par vos opérateurs ?**

*Modes de contrôle :*

**SOUS CRITERE n°3 : Exemple d’un Rapport Mensuel (30%) :**

*Fourniture d’un exemple d’un rapport mensuel conformément à ce que prévoit le CCTP :*